**2023年环市东机房光端机维保续保项目采购需求**

# 一、项目概述

本项目拟对《**广东南方新媒体股份有限公司IPTV播控平台光端机传输设备部署项目**》标的下的设备进行维保采购。原合同于2020年6月建设并完成IPTV播控平台光端机传输设备部署项目，按照合同约定，该项目的免费质保期为36个月，质保时间截止到2023年11月20日，建议续保至2026年11月20日，确保IPTV播控平台对于本地台内频道的SDI信号传输正常，保障安全播出。

合同标的的设备分别部署于台环市东二期6楼机房以及一期主楼三楼总控机房，台自办频道经光发设备送新媒股份17路频道合计34路SDI信号（高清主备路PGM信号）。

# 二、采购方案

## 2.1 合同列表及维保/续保期

原合同设备清单及金额如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **货物名称** | **型号** | **品牌** | **数量** |
| 1 | SDI光端机 | BTF1-02 | Barnfind | 16台 |
| 2 | L波段光端机 | DEV 7113 | Dev | 2台 |
| 3 | 波分复用器 | BT-HOUS-LGX-1RU | Barnfind | 18台 |

## 对于上述设备建议续保至2026年11月20日。

# 2.2 维保服务范围

1、在系统质保期内，软件免费升级，在质保期内发现的由于设备及系统本身的原因造成故障或损伤，供应商免费修复或更换。硬件维修、更换和软件故障排除等所需一切支出（包括工程师差旅费等支出）由供应商负责。

2、在质保期内，如果协议产品的性能和质量与协议规定不符，供应商负责排除缺陷、修理或替换出现故障的部件、元件和产品(包括软件和硬件)并运送至采购人现场，所有费用(含运输及保险费)由我方承担。当发生部件损坏返修的情况时，该部件的质保期将重新计算。

3、为了对系统设备进行维护，供应商将对出现故障部分免费尽快进行修理或替换。在本协议及本协议项下的采购合同的有效期内，就不影响系统设备正常运行的坏损件的修理或更换，我方从在其指定地点收到故障产品之日起30日内将修理后的产品或替换产品运至采购人现场。在特殊情况下，如果供应商不能在上述期限内将替换或修理后产品运至采购人现场，双方将协商故障产品修理或替换时间期限，但无论如何不能影响系统设备正常运行。

4、保修期内的一般性通信故障，供应商应在接到通知后的15分钟内响应，以确定坏损件情况，就排除故障或更换坏损件的产品做出决定并立即书面通知采购人。供应商应在接到通知后的8小时内恢复业务，5个工作日内解决。

5、如果系统设备在保修期内出现重大通信故障，供应商应在接到采购人通知后15分钟内做出响应并尽快提供解决方案，立即派遣工程技术人员用最快捷的交通工具前往现场，并在4小时内恢复业务，1个工作日内解决。如因我方原因造成系统设备重大通信故障，我方将依照本协议的规定对由此而引起的采购人的损失承担责任。

6、在质保期内，如果我方对该系统产品的运行、维护、保证方面进行了技术改进，我方应积极向采购人推广。我方应免费向采购人提供与这些技术改进有关的详细技术资料。对于增加硬件或投标系统设备功能所做的技术改进，具体费用问题须经双方进一步协商确定。一旦达成协议，采购人将按照买卖双方约定的统一交易条件与我方签订补充协议。

7、在质保期满之日起10年内，供应商以不高于当时市场价格和采购合同价格两者中之较低者的价格向采购人提供系统设备。在上述期限内，如果设备停止生产，乙方应在停产前十二个月书面通知采购人，使其能够提前购买设备。我方保证以当时市场价格但不高于采购合同价格的优惠价格向采购人提供具有同样功能的替代产品。

8、在保修期满之日起3年之内，供应商保证其维修中心对发生故障的系统设备进行修理。返修产品的价格将在实际人工和生产成本的基础上进行计算，但不得高于本协议技术服务框架协议规定的范围或采购合同的价格。

9、保修期满后，如果出现不可预料的重大通信故障，供应商将尽全力帮助采购人在最短时间内进行修理或更换故障部件，采购人承担所引起的相关费用。

10、保修期满后，如果出现特殊和紧急情况，在采购人要求下，我方承诺将派遣其工程技术人员以优惠价格到现场进行对系统设备检查和维修。

11、服务响应时间：无论在质保期内或质保期之后，供应商应确保能为采购人提供7\*24小时技术支持，采购人在产品使用中不论何种原因造成的故障，不论责任原因，供应商在接到采购人要求修复的通知后，应按照要求排除故障、及时修复，如不能及时解决应免费提供备机供采购人使用。在质保期内，如果用户提出要求，供应商应派技术人员在采购人指定现场进行支持服务。并对保修期以外的产品维护服务情况加以说明。